

## รายงานการจัดการความรู้ เรื่อง รองคณบดีฝ่ายวิชาการมืออาชีพ

วันที่ 19-21 มิถุนายน 2562

ณ โรงแรมเดอะ เบย์วิว พัทยา ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

### ผู้ทรงคุณวุฒิ:

1. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
2. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ (ผศ.ดร.วิลยา ธเนศพงศ์ธรรม)
3. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ (รศ.ดร.จันทนา เมฆสีประหลาด)
4. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ (รศ.ดร.วุฒิพล ธาราธิ์เศรษฐ์)
5. ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา

### ผู้บันทึกและรวบรวมข้อมูล:

1. นายสาธิต ทรงทรัพย์ ส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา
2. นายนพกร กิตติคุณเดชา ส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา

### บทนำ

การจัดการความรู้ เรื่อง รองคณบดีฝ่ายวิชาการมืออาชีพ เป็นกิจกรรมหนึ่งของโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการรองคณบดีฝ่ายวิชาการและผู้ปฏิบัติงานวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างรองคณบดีฝ่ายวิชาการของคณะ/หน่วยงาน ต่าง ๆ ที่มีการเรียนการสอนให้ได้รับความรู้ด้านการบริหารหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 การปรับกระบวนการทัศน์ในการจัดการเรียนรู้ใหม่ ตลอดจนการพัฒนาอาจารย์

### เป้าหมาย

การเป็นรองคณบดีฝ่ายวิชาการที่สามารถบริหารจัดการงานวิชาการในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## รายละเอียดการจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รองศาสตราจารย์ ดร.จันทนา เมฆสีประหลาด ประธานจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ กล่าวอธิบายกิจกรรมกลุ่ม

1. แบ่งกลุ่มรองคณบดีฝ่ายวิชาการเป็น 2 กลุ่ม โดยที่แต่ละกลุ่มประกอบด้วยรองคณบดีที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งอย่างน้อย 2 ปี และรองคณบดีที่เพิ่งรับตำแหน่ง
2. แต่ละกลุ่มคัดเลือกประธานและเลขานุการของกลุ่ม โดยประธานมีหน้าที่ในการกำกับควบคุมการดำเนินการของกลุ่มเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
3. ให้สมาชิกในกลุ่มแนะนำตัวเพื่อทำความรู้จักกัน
4. ให้รองคณบดีที่ทำหน้าที่มาตั้งแต่ 2 ปี ขึ้นไป บอกเล่าประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงหน้าที่การเป็นรองคณบดีฝ่ายวิชาการและปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จ (คนละประมาณ 5-7 นาที)
5. ให้รองคณบดีที่ทำหน้าที่มาน้อยกว่า 2 ปี บอกเล่าประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน (คนละประมาณ 5-7 นาที)
6. สมาชิกในกลุ่มแลกเปลี่ยนรู้ระหว่างกัน ถึงแนวทางในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ วิธีการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน (คนละประมาณ 5 นาที)
7. สมาชิกในกลุ่มร่วมกันสรุปหน้าที่การเป็นรองคณบดีฝ่ายวิชาการและปัจจัยที่ส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเป็นรองคณบดีฝ่ายวิชาการมืออาชีพ
8. นำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มอื่น และรับฟังข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
9. ประธานสรุปประเด็นที่ได้จากการประชุมของแต่ละกลุ่ม
10. นำข้อมูลเผยแพร่เป็นแนวปฏิบัติของการทำงานเป็นรองคณบดีฝ่ายวิชาการต่อไป

## รายชื่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการในแต่ละกลุ่ม

### กลุ่มที่ 1

- |                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| 1. ผศ.ดร.อัญชลี จันทร์เสมอ      | คณะมนุษยศาสตร์    |
| 2. อ.ดร.วิลาวัลย์ ด้านสิริสุข   | คณะศึกษาศาสตร์    |
| 3. อ.ดร.วันเพ็ญ ประทุมทอง       | คณะศึกษาศาสตร์    |
| 4. ผศ.ดร.ศุภจิน ตันวิเชียร      | คณะเภสัชศาสตร์    |
| 5. ผศ.ทพญ.ชินาลัย ปิยะชน        | คณะทันตแพทยศาสตร์ |
| 6. อ.ดร.อดิสรณ์ เรืองกิจจามันท์ | คณะศึกษาศาสตร์    |

### กลุ่มที่ 2

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. ผศ.ดร.กาญจนา ภัทราวีวัฒน์ | สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์                |
| 2. อ.ธนากร ทองประยูร         | วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน    |
| 3. ผศ.ดร.ปรมาภรณ์ เกิดทรัพย์ | คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร |
| 4. รศ.ดร.พัชรินทร์ แสงจารีก  | คณะแพทยศาสตร์                            |
| 5. ผศ.ดร.สุนันทา ศรีศิริ     | คณะพลศึกษา                               |
| 6. ผศ.ดร.ดวงแข บุตรกุล       | วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์             |

## กลุ่มที่ 1

### ปัญหา

- อาจารย์ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน / ความเป็นครู
- นิสิตไม่จบตามแผนการเรียน / ออกระหว่างเรียน / อัตราการคงอยู่น้อย
- อาจารย์รุ่นใหม่ขาดประสบการณ์
- จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ
- การบริหารจัดการหลักสูตร
- ห้องเรียน / ความพร้อมของสื่ออุปกรณ์
- ปัญหาค่านิยม วิสัยทัศน์ของอาจารย์ / การสื่อสารระหว่างฝ่ายวิชาการกับหลักสูตร
- อาจารย์ไม่เข้าใจวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

### คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

- การคิดอย่างเป็นระบบ
- มีทักษะสื่อสารองค์กร
- มีความเด็ดขาด

### ปัจจัยส่งเสริมประสิทธิภาพของงานวิชาการ

- คณบดีต้องให้ความสำคัญกับงานวิชาการ
- ทีมสนับสนุนที่เข้มแข็งและเจ้าหน้าที่

## กลุ่มที่ 2

การปฐมนิเทศเด็ก – การทำความเข้าใจกับนิสิตที่เปลี่ยนไปค่อนข้างมากในยุคปัจจุบัน จึงควรปรับเป็นฐานการเรียนรู้ต่าง ๆ

- ฐานวิธีการเรียน การเรียนในมหาวิทยาลัย, PBL คืออะไร
  - ฐานมารยาท มีการทำวิดีโอแสดงแบบอย่างที่ไม่ดีให้เด็กวิจารณ์
  - ฐานเครื่องแต่งกาย ให้เด็กดูตัวเอง
- วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ มีเด็กหลากหลาย ต้องทำให้เด็กรวมตัวกันได้ด้วยการใช้ดนตรี และให้เด็กรวมถึงอาจารย์ทุกสาขาวิชามาทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เข้าใจศาสตร์ที่ไม่ใช่ของเราและได้เครือข่าย

### **การทำ Active Learning และ PBL**

- เต็ดทำหลายวิชาพร้อมกันทำให้เด็กกล้า ควรให้ทุกวิชามาคูกันและออกแบบร่วมกัน
- การฝึก facilitator ค่อนข้างยาก

### **การบริหารบุคคล**

#### **ปัญหาการไม่ส่งงาน ส่งเกรด ของอาจารย์ ทวงแล้วไม่ส่ง**

- แก้ปัญหาโดยให้อาจารย์ทำเป็นกลุ่ม เพื่อให้มีคนเตือนร้อน
- เอาทุกฝ่ายมาร่วมพูดคุยกัน เพื่อให้รู้ว่าถ้าเราช้าจะส่งผลต่อคนอื่นอย่างไร
- ให้ที่ปรึกษาการช่วยคิดเกณฑ์หรือ KPI ออกมา
- การส่ง มคอ. จัดโครงการ นัดวัน แล้วทำให้เสร็จ
- ทำบันทึกแจ้งเตือนอาจารย์ทุกท่านว่า จะถึงเวลาต้องส่งวันไหน

#### **ปัญหาอื่น (หลักสูตร ฯลฯ)**

- เด็กมีความแตกต่างกันมาก มาจากหลายชาติ มาจากหลากหลายความต้องการ ทำให้ต้องปรับหลักสูตรทุกปี
- เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผล ต้องรู้จักรวบรวมอาจารย์ให้เหมาะกับงาน เช่น การทำ MOU ต้องรวบรวมให้คนที่ชอบประสานงานมารวมกัน

## สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกิจกรรมการจัดการความรู้

### 1. หน้าที่ของรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

1. สนับสนุนนโยบาย และพันธกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์และบุคลากรในหน่วยงานเข้าใจ
2. กำกับ/ติดตามมาตรฐานของหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และงานวิชาการต่าง ๆ ให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
3. บริหารจัดการ และพัฒนาหลักสูตรให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน
4. ให้ความรู้กับอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนงานด้านวิชาการให้มีความเข้าใจระเบียบ ข้อบังคับ และเกณฑ์มาตรฐานฯ ต่าง ๆ อย่างถูกต้องและแม่นยำ
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ในสังกัดมีการขอตำแหน่งทางวิชาการ
6. ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย
7. สร้างเครือข่ายสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

### 2. ปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน

#### ด้านอาจารย์

1. ขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอน
2. อาจารย์ขาดทักษะความเป็นครูและประสบการณ์การสอน
3. จำนวนอาจารย์ในคณะไม่เพียงพอกับนิสิต
4. การบริหารจัดการระหว่างฝ่ายวิชาการและหลักสูตร
5. การดำเนินงานต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา

#### ด้านนิสิต

1. การสำเร็จการศึกษาของนิสิตบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนการศึกษาที่กำหนด
2. ความแตกต่างและความหลากหลายของนิสิต

#### ด้านการบริหารจัดการ

1. การบริหารและการจัดการหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

#### ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. สื่อและอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนไม่เพียงพอ

หมายเหตุ: ปัญหาหรืออุปสรรคจากการทำงาน เป็นข้อมูลที่ได้มาจากบางคณะ/สาขาวิชาเท่านั้น

ผลการประเมินกิจกรรมการจัดการความรู้

เนื้อหาที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และ สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้		ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจเรื่องนี้หลัง การอบรม		การตอบคำถามของ วิทยากรมีความชัดเจน		ผลรวมเฉลี่ย	
คะแนนที่ ได้	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ ได้	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ ได้	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ ได้	คะแนน เต็ม
4.46	5.00	4.46	5.00	4.54	5.00	4.49	5.00

ภาพบรรยากาศการจัดการความรู้ เรื่อง รองคณบดีฝ่ายวิชาการมืออาชีพ  
วันที่ 19-21 มิถุนายน 2562  
ณ โรงแรมเดอะ เบย์วิว พัทยา ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี









